



Acelity™

القواعد الخاصة بنا

في كل مكان، كل يوم

قواعد السلوك في Acelity

5	المقدمة
5	قيمنا الجوهرية
6	المسؤوليات الخاصة للقادة والمدراء
6	مسؤوليات شركاء العمل لدينا
6	الإبلاغ عن مشكلة
7	واجب الالتزام بالسياسات والإجراءات
7	اتخاذ القرار الأخلاقي
9	الثأر
9	الإقرار
10	الالتزام تجاه بعضنا البعض
10	التنوع والتوظيف المتكافئ
10	مكان عمل خال من التحرش
11	بيئة وصحة وسلامة الشركة
12	مكان عمل خال من العنف
12	مكان عمل خال من المخدرات
14	الالتزام تجاه الزبائن
14	جودة وسلامة المنتج
14	الاحتيال والهدر وسوء الاستخدام
15	مكافحة الرشوة
16	التعاملات مع مقدمي خدمات الرعاية الصحية
17	الهدايا
18	خصوصية البيانات
19	مكافحة الاحتكار والمنافسة العالمية
19	تنظيمي
20	الإعلان والترويج
21	الأبحاث السريرية والشؤون الطبية
21	العمل مع الحكومة
22	العلاقات مع المزودين
23	التجارة
24	الالتزام تجاه المساهمين
24	تضارب المصالح
24	المعلومات الخاصة والسرية
25	التجارة الداخلية
26	الإعلام والتواصل الحذر
27	موارد الشركة
28	حفظ السجلات
29	الالتزام تجاه المجتمع
29	النشاط السياسي والأعمال الخيرية
29	المسؤولية الاجتماعية للشركة
31	معلومات الاتصال المهمة

الرؤية

«استعادة حياة الآخرين»

المهمة

"نغيّر معا ممارسة الطب باستخدام حلول
تسرّع الشفاء وتقلص المضاعفات وتخلق قيمة اقتصادية
وتحسن حياة المرضى."

القيم

العميل أولاً: نحن نقدم أفضل الحلول للعملاء والمرضى
النزاهة: نحن مسؤولون عن أعمالنا ونفعل ما هو صحيح
إرادة الفوز: نحب أن ننافس ونستمتع كوننا الأفضل في ما نقوم به
كلنا Acelity: نحن فريق واحد ننفذ بعقلية عالمية



قواعد السلوك في Acelity هي الأساس الأخلاقي لعملنا وتدعم قيمنا.

قيمنا هي المعتقدات التي نتشاركها والتي تدفع بشخصية وثقافة وأولويات الشركة. تزودنا بإطار عمل لاتخاذ القرارات وتعريف كيف يجب على موظفي Acelity أن يتصرفوا بشكل محترف ومسؤول..

قيمنا بمثابة بوصلتنا في كيفية تحقيق رؤيتنا لاستعادة حياة الناس. وهي أيضاً السبب الذي يجعل أصحاب المصلحة، بما في ذلك العملاء والموظفين والشركاء التجاريين والمساهمين، يثقون بنا. نحن نضع العمل أولاً من خلال توفير أفضل الحلول لمقدمي الرعاية الصحية والمرضى. نعمل بنزاهة، ونحن مسؤولون عن أعمالنا ونفعل ما هو صحيح في كل مكان وكل يوم. نحن نبرهن على إرادة للفوز قوية ونحن نتنافس بشكل عادل ونستمتع كوننا الأفضل في ما نقوم به. في نهاية المطاف، نحن كلنا Acelity، فريق واحد، ننفذ مع تركيز عالمي موحد.

كعضو في فريق Acelity، تعطي أفعالك اليومية الحياة لقيمنا وهي مهمة لنجاحك الشخصي ونجاح الشركة. تحتوي قواعد السلوك في Acelity على معلومات وموارد مهمة لتوجيهك نحو القيام بعملك بشكل قانوني وأخلاقي ومسؤول وفقاً لقيمنا الجوهرية

عقب المقدمة، تم تنظيم هذه القواعد في أربع فئات مهمة، تمثل التزامنا بأصحاب المصالح الأساسيين:

1. الالتزام تجاه بعضنا البعض
2. الالتزام تجاه الزبائن
3. الالتزام تجاه المساهمين
4. الالتزام تجاه المجتمع

قيمنا الجوهرية

العمل أولاً - نحن نقدم أفضل الحلول للعملاء والمرضى

النزاهة - نحن مسؤولون عن أعمالنا ونفعل ما هو صحيح

إرادة الفوز- نحب أن ننافس ونستمتع كوننا الأفضل في ما نقوم به

كلنا Acelity - نحن فريق واحد ننفذ بعقلية عالمية

مع أنه مطلوب من جميع الموظفين أن يعملوا بنزاهة ويظهروا الاحترام وبناء الثقة، فإن للقادة والمدراء مسؤوليات خاصة وفقاً لهذه القواعد. إذا كنت تقود الآخرين أو تشرف عليهم، تلتزم Acelity بإظهار قيادة أخلاقية وتحديد أسلوب العمل الصحيح من خلال:

1. تبني بيئة عمل إيجابية بحيث تكون التصرفات المقبولة هي تلك القانونية والأخلاقية والمسؤولة والملائمة.
2. عرض التصرفات المتوافقة مع قواعد السلوك وقيمنا الجوهرية
3. العمل بصورة منتظمة على توصيل أهمية الأعمال الأخلاقية ومناقشة النتائج الأخلاقية والقانونية لقرارات العمل.
4. تحديد وتخفيف المخاطر الأخلاقية وتلك المتعلقة بالامتثال والقانونية بالإضافة إلى مخاطر العمل الأخرى.
5. الاستجابة الملائمة وفي الوقت المناسب للزملاء الذين يريدون نصائح أو يبلغون عن مشاكل ومساعدتهم للشعور بالاطمئنان عند القيام بذلك.

مسؤوليات شركاء العمل

نؤمن بالعمل مع شركاء العمل مثل الموزعين والمتعاقدين وشركاء المشاريع المشتركة والوكلاء ومندوبي المبيعات والموزعين والمستشارين الذين يشاركوننا قيمنا ومقاربتنا للعمل. نتوقع من شركاء العمل أن يتقيدوا بجميع القوانين والأنظمة المطبقة ومراجعة وفهم والعمل وفقاً لأسس هذه القواعد.

الإبلاغ عن مشاكل

توقع الإبلاغ

قد تشهد في أي وقت حالة تشكل خرقاً لهذه القواعد أو القانون أو أي من سياسات وإجراءات Acelity. نتوقع من الجميع في Acelity أن يبلغوا على الفور عن أي انتهاكات محتملة. مع أنك قد تتردد «بالتدخل»، من المهم أن نعلم أن عدم الإبلاغ عن انتهاكات محتملة له نتائج مهمة وقد تخضع لإجراء تأديبي يشمل إنهاء التوظيف بسبب عدم الإبلاغ. مثل جميع المسائل التأديبية، يُطبق الإنصاف والعدل.

الإبلاغ عن مشكلة

في حالة الشك، اطلب الإرشاد. بشكل عام، عليك أن تناقش استفساراتك ومشاكلك مع مديرك. إذا شعرت أن هذا غير ملائم أو أنه لا يتم التعامل مع مشاكلك، ومما أن طريقة الإبلاغ عن الانتهاكات قد تختلف من بلد إلى آخر، لدى Acelity قنوات أخرى للإبلاغ من ضمنها وعلى سبيل المثال، الموارد البشرية وقسم الامتثال وقسم الشؤون القانونية وAcelity Alertline.

نشجعك على الإفصاح عن هويتك عند الإبلاغ، لأن هذا يساعد Acelity على إجراء تحقيق مفصل. إذا كنت لا تشعر بالراحة فيما يتعلق بالكشف عن هويتك، عندها يمكنك الإبلاغ بشكل سري، إذا سمحت القوانين المحلية بذلك. عند تلقي اتصالك، سيتم تحويل مشكلتك إلى ممثل Acelity الملائم وسيتم التعامل معها بسرية وخصوصية. سيتم التعامل مع المعلومات المتعلقة بالانتهاك الذي تم الإبلاغ عنه على أساس الحاجة إلى المعرفة فقط.

سيتم التحقيق في جميع المشاكل المتعلقة بالامتثال مع سياسيات Acelity.

تتضمن عملية التحقيق الخاصة بـ Acelity الخطوات التالية:

1. تعيين محقق/فريق تحقيق
تحديد خبير أو خبراء يمتلكون المعرفة الصحيحة والموضوعية للتحقيق في المشكلة.
2. إجراء التحقيق
بحث الحقائق من خلال المقابلات و/أو مراجعة المستندات.
3. اتخاذ الإجراءات الإصلاحية/التأديبية المناسبة
في حال الضرورة، يتم تحديد وتنفيذ وتطبيق الإجراءات الإصلاحية/التأديبية المناسبة وفقاً لسياسات وإجراءات الشركة.
4. تقديم الملاحظات
يُلقى الشخص الذي قام بالإبلاغ عن مشكلة الملاحظات التي تفيد بأن المشكلة قد تم التحقيق فيها والتعامل معها بالطريقة الملائمة.

واجب الالتزام بالسياسات والإجراءات

من المهم أن يكون لديك فهم مبدئي لبيانات السياسات المختصرة في هذه القواعد وأن تعلم تفاصيل السياسات والإجراءات المتعلقة بوظيفتك.

راجع الإنترنت في Acelity للتعرف على أحدث السياسات وطرح أي أسئلة إضافية على مديرك وقسم الموارد البشرية وقسم الامتثال وقسم الشؤون القانونية.

اتخاذ القرار الأخلاقي

من السهل تحديد بعض القرارات الأخلاقية، ومن السهل تحديد مسار العمل الصحيح. ولكن بعض المسائل الأخلاقية أكثر تعقيداً وليس من السهل عندها تحديد مسار العمل الصحيح. يحتوي هذا القسم على الأدوات المصممة لمساعدتك على التعامل مع الحالات الصعبة. استعن بالخطوات التالية كدليل لاختيار مسار العمل الصحيح واطرح على نفسك هذه الأسئلة:



هل يمكنني القيام بذلك

1. هل هي قانونية؟

كلا، عندها لا تقم بذلك.

2. هل هي أخلاقية - الشيء الصحيح الذي ينبغي القيام به؟

كلا، عندها لا تقم بذلك.

3. هل هي متطابقة مع سياسات Acelity؟

كلا، عندها لا تقم بذلك.

هل ينبغي علي القيام بذلك

1. هل هي متناسبة مع قيم Acelity وهذه القواعد؟

كلا، عندها لا تقم بذلك.

2. هل هي متناسبة مع معايير الاحتراف؟

كلا، عندها لا تقم بذلك.

كيف أقوم بذلك

1. اختر القرار قبل اتخاذه.

- هل تشعر بأنه صحيح؟
كلا، عندها لا تقم بذلك أو احصل على مزيد من النصائح من قسم الموارد البشرية، قسم الامتثال أو قسم الشؤون القانونية.
- هل أشعر بأن هذا الأمر قد يكون خطأ، لكنني أشعر بالضغط للقيام بذلك على أية حال؟
أجل، عندها لا تقم بذلك أو احصل على نصائح إضافية من قسم الموارد البشرية، قسم الامتثال أو قسم الشؤون القانونية.
- هل سينعكس ذلك سلباً عليّ أو على Acelity؟
أجل، عندها لا تقم بذلك.
- من قد يتأثر بذلك أيضاً (مثلاً، الآخرين في Acelity، الزبائن، أنت، إلخ.)؟
- هل هناك من مسار عمل بديل لا يخلق نزاعاً أخلاقياً؟
أجل، عندها اختر مسار العمل البديل.
- كيف ستبدو هذه الحالة في الصفحة الأولى لجريدة ما أو عبر نشرة أخبار الساعة الخامسة؟

2. إذا كنت غير متأكد، استشر الآخرين - راجع قسم «الإبلاغ عن مشكلة» في هذه القواعد.

يتضمن البقاء على المسار الصحيح أيضاً العودة إلى القرار وطرح السؤال على نفسك، «هل قمت بالعمل الصحيح؟»

- غير متأكد. تحدث مع مديرك أو قسم الموارد البشرية أو قسم الامتثال أو قسم الشؤون القانونية لتحديد ما إذا كان هناك أي شيء يمكن أن تقوم به بشكل أفضل في المرة المقبلة.
- كلا. ينبغي عليك الإبلاغ عن ذلك وفقاً لقسم «الإبلاغ عن مشكلة» في هذه القواعد.
- أجل. تهانينا، أنت تدعم التزام Acelity بالامتثال!

ندعم التواصل الصادق والمفتوح ونشجع الموظفين على طرح الأسئلة والإبلاغ عن المشاكل. لن تقم بأية إجراءات انتقامية تجاه أي موظف يفصح عن انتهاكات لسياسات Acelity أو القوانين المطبقة أو القواعد أو الأنظمة أو يشارك في تحقيق خاص بالشركة. إذا كنت تعتقد أنك تعرضت لثأر جراء الإبلاغ عن مشكلة أو المشاركة في تحقيق أو أي نشاط محمي، عليك أن تتواصل مع قسم الموارد البشرية أو قسم الامتثال أو قسم الشؤون القانونية أو Acelity AlertLine.

سيتم التحقيق فوراً بشكاوى الأعمال الانتقامية وسيتم اتخاذ الإجراءات التصحيحية إذا لزم الأمر.

الإقرار

تُلزم Acelity، بشكل دوري، الموظفين على قراءة إقرارهم والتصديق عليه وكذلك فهمهم لهذه القواعد من خلال الخضوع لتدريب على قواعد السلوك عبر الإنترنت. يُعتبر عدم الخضوع لعملية التصديق انتهاكاً لقواعد السلوك وقد يتم اتخاذ إجراءات تأديبية بحقك و/أو قد يؤثر ذلك على مراجعة الأداء الخاصة بك، وفقاً لتقدير Acelity. حيث يسمح القانون بذلك. مهما كانت الظروف، عدم قراءة القواعد والتوقيع على فهم الإقرار لن يعفيك من واجبك بالالتزام بالقواعد الخاصة بنا.

“نحن حازمون بالتزامنا
بالامتثال والنزاهة. نقوم بأكثر من مجرد
الالتزام بالقانون. في كل مكان
وفي كل يوم نقوم بالعمل الصحيح.”

الالتزام تجاه بعضنا البعض

التنوع والتوظيف المتكافئ

1 ما هو العمل الصحيح

نطمح للترويج والحفاظ على ثقافة يتم فيها التعامل مع الموظفين من جميع الخلفيات والقدرات والآراء بإنصاف واحترام ونزاهة ولياقة. ملتزمون في Acelity بفرص التوظيف المتكافئ والتنوع.

2 لماذا يعد ذلك عملاً صحيحاً

تدرك Acelity أن مزيجاً من الخلفيات والآراء والمواهب في القوة العاملة العالمية تغني شركتنا وتساعدنا على تحقيق النجاح. قد يتضمن «التنوع»: الشخصيات، أساليب العيش، عمليات التفكير، خبرات العمل، العرق، النوع، اللون، الديانة، الجنس، الهوية الجنسية، الميول الجنسي، الوضع العائلي، العمر، أصل المنشأ، الإعاقة، الخدمة العسكرية أو أي ميزات محددة وفريدة أخرى. نستطيع أن نفهم بشكل أفضل حاجات الزبائن وتبني الإبداعات إذا اعتنق كل منا مبدأ التنوع وشملناه في جميع مجالات العمل.

3 كيفية القيام بالعمل الصحيح

يجب أن نعامل بعضنا البعض باحترام خلال نشاطات العمل اليومية. يجب أن تكون جميع قرارات التوظيف المتعلقة باستقطاب الموظفين وتعيينهم وتدريبهم وترقيتهم وتعويضهم أو أي من أحكام وشروط التوظيف مبنية على المؤهلات المتعلقة بالوظيفة وأن تؤخذ هذه القرارات من دون استثناء لحالات الحماية القانونية في جميع الدول التي نعمل فيها. نقدر الأشخاص على مساهماتهم ونزودهم بملاحظات عن الأداء بشكل سريع ومنفتح وصادق.

مكان عمل خال من التحرش

1 ما هو العمل الصحيح

نروج لبيئة عمل خالية من التحرش والتي تشمل أي سلوك غير مرغوب فيه إن كان بشكل شفهي أو نظري أو جسدي أو أي سلوك آخر قد يخلق بيئة عمل مخيفة أو هجومية أو عدائية.

2 لماذا يعد ذلك عملاً صحيحاً

للموظفين الحق بالعمل في بيئة خالية من التمييز والتخويف والاستهزاء والإهانات. لا ينتهك التحرش القانون و/أو سياسات Acelity فحسب، بل يصرف انتباه الموظفين عن عملهم أيضاً.

من أجل تحقيق بيئة عمل إيجابية ومزدهرة، علينا أن نتخذ الخطوات اللازمة لضمان وجود مكان عمل خال من التحرش. يُعتبر السلوك تحرشاً بغض النظر إذا حصل شفهيّاً أو جسديّاً أو وجهاً لوجه أو عبر أساليب أخرى (مثلاً التحرش والمضايقة عبر إرسال تعليقات أو بريد إلكتروني) وسلوك جنسي أو غير ملائم.

3 كيفية القيام بالعمل الصحيح

نتوقع منك عدم التحرش بالزملاء وشركاء العمل والزبائن ومعاملة الجميع باحترام وأن تقوم بعملك بطريقة لا تشعر الآخرين بعدم الراحة. من المهم أن تتذكر أن التحرش الجنسي أو غيره، يتم تحديده من خلال تصرفاتك وتأثيرها على الآخرين، بغض النظر عن نيتك. يشمل السلوك المسيء إلى الآخرين إيحاءات أو تعليقات جنسية. بالإضافة إلى الافتراءات والمزاحات غير الملائمة والتعليقات المهينة عن العرق، الدين، العمر، الميول الجنسي، الإعاقة أو العرق.

لن يتم التهاون في أي سلوك غير لائق ويجب الإبلاغ عنه كما هو وارد في قسم «الإبلاغ عن مشكلة» في هذه القواعد.

بيئة وصحة وسلامة الشركة

1 ما هو العمل الصحيح

نعمل سوياً للترويج لبيئة عمل آمنة وفقاً للقوانين المطبقة والأنظمة وقواعد الصناعة. تنوي Acelity أن تحافظ على التنفيذ الفعال لبيئة عمل آمنة لتجنب الإصابات والمرض.

كما أننا نعمل بجد للمحافظة على الموارد الطبيعية وتخفيف التأثير البيئي لعملياتنا ومنتجاتنا. نلتزم بالتشارك مع الموظفين والمزودين والمجتمعات التي نعمل فيها ليكونوا مشرفين بيئيين جيدين. تم تصميم السياسات والإجراءات البيئية والصحية والسلامة الخاصة بنا لمساعدتك على العمل بشكل آمن ومسؤولية بيئية، إما في منشأتنا أو في المجتمع مع زبائننا.

2 لماذا يعد ذلك عملاً صحيحاً

ينتج عن المعايير والممارسات البيئية والصحية والسلامة الجيدة نتائج عمل ممتازة. المعايير العالية مهمة للمساهمة بطريقة سليمة في حماية الموظفين والعمامة أو أي شخص متأثر بعملك. فضلاً عن ذلك، تساهم الممارسات الجيدة في أداء العمل عبر حماية وتطوير الموارد البشرية والمادية وعبر خفض الكلفة.

3 كيفية القيام بالعمل الصحيح

لدى كل شخص منا المسؤولية تجاه هذا الالتزام من خلال التقيد بإجراءات البيئة والصحة والسلامة لـ Acelity. بالإضافة إلى القوانين والأنظمة المطبقة. من خلال ذلك، نتجنب المخاطر على أنفسنا والأشخاص حولنا. من المتوقع أن تقوم بتطوير عقلية سلوك فاعل ومتعاون فيما يختص بالبيئة والصحة والسلامة. ومن المتوقع أيضاً أن تلتزم بإجراءات العمل المحلية وممارسات العمل الآمنة والإبلاغ عن الإصابات وتدهور الصحة جراء عملك وأخذ الخطوات اللازمة لمنع الحوادث وبشكل عام أن تكون مهتماً بالسلامة. إذا واجهت ظروف عمل غير آمنة، أبلغ مديرك على الفور.

1 ما هو العمل الصحيح

نلتزم ببيئة عمل آمنة وسليمة خالية من التهديدات والتخويف والأذى الجسدي. كجزء من التزامنا، لا يجب أن نشارك في أو نتحمل أي شكل من أشكال العنف.

2 لماذا يعد ذلك عمل صحيح

لجميع الحق في العمل في بيئة آمنة ومشاركة المسؤولية تجاه ضمان أمن وسلامة الآخرين. لا نتسامح في أي عنف في مكان العمل. سنحقق في أي تهديد يواجهه مكان العمل ونقوم بالإجراءات اللازمة، والتي قد تصل إلى إنهاء التوظيف.

3 كيفية القيام بالعمل الصحيح

نمنع أي تصرف عدائي في مكان العمل أو عند القيام بأعمال Acelity. تشمل هذه التصرفات الاعتداء الجسدي، العراك، التهديدات، التخويف، التهديدات عبر التواصل الإلكتروني ومنها مواقع التواصل الاجتماعي والتدمير المقصود أو المتهور لأموال الشركة أو الموظفين أو الزبائن. كما أننا نمنع جلب الموظفين لأي مواد غير مصرح بها والأسلحة النارية والأسلحة الأخرى وأي أدوات أو مواد أخرى خطيرة داخل منشآت Acelity إلا إذا لم يكن هذا ممنوعاً وفقاً للقوانين المطبقة.

على الموظفين ممن هم على دراية بأي سلوك عدائي أو تهديدي أن يبلغوا عنه وفقاً لقسم «الإبلاغ عن مشكلة» في هذه القواعد.

مكان عمل خال من المخدرات

1 ما هو العمل الصحيح

نلتزم بحزم بتوفير والحفاظ على «مكان عمل خال من المخدرات» يكون آمناً وصحياً ومنتجاً وخالياً من آثار الكحول والمخدرات غير القانونية للموظفين والأشخاص الذين يتعاملون مع Acelity والعامّة. تعني «المخدرات غير القانونية» تلك التي يُمنع استخدامها أو امتلاكها وفقاً للقانون الفدرالي وقانون الولاية والقانون المحلي، إضافة إلى الأدوية موزعة بصفة المستخدمة بطريقة متعارضة مع الوصفة أو من دون وصفة طبية.

2 لماذا يعد ذلك عملاً صحيحاً

يؤثر سوء استخدام المخدرات و/أو الكحول سلباً على الإنتاجية وجودة العمل والموثوقية إضافة إلى أنه يشكل خطراً كبيراً على أمن وسلامة ومصلحة Acelity وموظفيها وزبائنها وبائعيها والعامّة. قد يؤثر أيضاً سوء الاستخدام على فرص الموظفين بالتوظيف المزدهر والناجح. الحفاظ على مكان عمل خال من المخدرات أمر صحيح لأنه يضمن نجاحنا المشترك لا يمكن المساومة به من خلال متعاطي المخدرات.

3 كيفية القيام بالعمل الصحيح

تم تحديد توقعات ومعايير Acelity لمكان عمل خال من المخدرات بالتفصيل في سياسة أخرى. راجع الإنترنت في Acelity للتعرف على أحدث السياسات وطرح أي أسئلة إضافية إلى مديرك وقسم الموارد البشرية وقسم الامتثال وقسم الشؤون القانونية بما يتعلق بالتوظيف وسوء استخدام المواد وفحوصات المخدرات/الكحول.

إذا كنت تواجه مشكلة مع تعاطي المخدرات والكحول، ننصحك بطلب المساعدة. تواصل مع برنامج مساعدة الموظفين السري أو قسم الموارد البشرية لبرامج المساعدة المتوفرة في منطقتك.



الالتزام تجاه الزبائن

جودة وسلامة المنتج

1 ما هو العمل الصحيح

كمنتج وموزع لمنتجات الرعاية الصحية، تعد Acelity مسؤولة عن الحفاظ على أعلى معايير الجودة. كل موظف مسؤول عن التقيد بسياسات الجودة والتقيد بالإجراءات والعمليات المتعلقة بالالتزام بالمتطلبات التنظيمية.

2 لماذا يعد ذلك عملاً صحيحاً

جودة ونزاهة منتجات Acelity مهمة لنجاحنا ومهمة لتوفير منتجات آمنة وفعالة لزبائننا. من خلال متطلبات تنظيمية عالمية صارمة، لا يمكننا انتهاك أعلى معايير تحقيق الالتزام بالجودة.

3 كيفية القيام بالعمل الصحيح

نعمل في صناعة منظمة جداً وملزمين بمتطلبات بموجب الوكالات التنظيمية حول العالم، من ضمنها إدارة الأغذية والأدوية الأمريكية (FDA)، متطلبات التجهيزات الطبية في الاتحاد الأوروبي (EU Medical Device requirements) والمنظمة الدولية للمعايير (ISO)، وغيرها.

يضمن نظام إدارة الجودة الخاص بنا الالتزام بهذه المتطلبات والتقيد بالأنظمة المطبقة.

كل شخص منا مسؤول عن طرح الأسئلة والتكلم عن المشاكل المتعلقة بتدهور جودة وسلامة المنتج. كما أننا مسؤولون عن الإبلاغ عن أي مشاكل في جودة المنتج من أجل تعقب أداء المنتج واتخاذ الإجراءات التصحيحية والوقائية. إذا علمت بشكوى متعلقة بمنتجات Acelity، من مسؤوليتك أن تبلغ عنها حالاً لقسم التعامل مع الشكاوى.

الاحتيال والهدر وسوء الاستخدام

1 ما هو العمل الصحيح

تأخذ Acelity على محمل الجد مسؤوليتها بالتقيد بقانون الادعاءات الكاذبة الفدرالي وقانون الولاية والقوانين المحلية المماثلة. نطبق الخطوات اللازمة لمنع الاحتيال والهدر وسوء الاستخدام الذي يؤثر على تعويض برنامج الرعاية الصحية.

2 لماذا يعد ذلك عملاً صحيحاً

اكتشاف وتصحيح ومنع الاحتيال والهدر وسوء الاستخدام مهم للحفاظ على نظام رعاية صحية متاح للجميع. لذلك نركز وكالات تطبيق القانون أكثر على القوانين الفدرالية وقوانين الولاية المتعلقة بالادعاءات الكاذبة، التي تمنع الادعاءات الكاذبة مقابل الدفع الموجهة للحكومة الفدرالية وحكومة الولاية. عادة، تسمح هذه القوانين للأفراد بأن يرفعوا دعاوى بالنيابة عن الحكومة ضد الأشخاص أو المؤسسات التي يزعم أنها قامت بالاحتيال وبالتالي حماية الأشخاص الذين يبلغون عن انتهاكات لسلطات تطبيق القانون الوطنية أو في الولاية أو المحلية.

3 كيفية القيام بالعمل الصحيح

ما يمكن فعله لمنع الاحتيال والهدر وسوء الاستخدام؟

- تأكد من أنك اطلعت على أحدث تدريب متعلق بالقوانين والأنظمة والسياسات والإجراءات الإدارية المطبقة (بما في ذلك تعليمات العمل).
 - تأكد من أن المعلومات والمستندات المستخدمة لأغراض الطلب/الدفع دقيقة وفي الوقت المناسب.
 - تحقق من المعلومات المزودة من مصادر خارجية إذا أمكن.
 - كن حذراً من أي نشاطات مشبوهة.
- من المتوقع أن تبلغ فوراً عن أي إذا احتيال أو هدر أو سوء استخدام مشبوهة. بشكل عام، عليك أن تناقش استفساراتك ومشاكلك مع مديرك. شعرت أن أنه غير ملائم أو أنه لا يتم التعامل مع مشاكلك، راجع قسم «الإبلاغ عن مشكلة» في هذه القواعد. لن تثار Acelity بتاتاً ضد أي موظف يقوم بممارسة حقه بموجب قانون الادعاءات الكاذبة الفدرالي أو قانون الولاية - أو أي قوانين أخرى مطبقة.

مكافحة الرشوة

1 ما هو العمل الصحيح

تملك معظم دول العالم قوانين تمنع الفساد والرشوة والعمولات الرجعية والدفعات غير المشروعة. ندعم هذه القوانين لأنها مصممة لحماية الشركات مثل شركتنا التي تود المنافسة بشكل منصف ووفقاً لجودة منتجاتنا وخدماتنا وليس عبر الخدمات المؤمنة لقاء رشوى. تطبق هذه القوانين أيضاً على الأطراف الثالثة التي تروج وتمثل وتبيع وتوزع منتجات Acelity مثل الموزعين والوكلاء والمستشارين.

2 لماذا يعد ذلك عملاً صحيحاً

تضر الرشوة والفساد بعملنا وتتعارض مع قيمنا الجوهرية وتتناقض مع ممارسات العمل اليومية. من المستحيل أن نغالي في أهمية مكافحة الرشوة. تلتزم Acelity بممارسات العمل الأخلاقية أينما مارست عملها حول العالم. وتتوقع نفس الالتزام الأخلاقي من شركاء العمل حول العالم.

3 كيفية القيام بالعمل الصحيح

أينما مارسنا عملنا، يجب أن نكون على يقين وأن نلتزم بقوانين الفساد والرشوة المطبقة وسياسات Acelity. بما أننا شركة أمريكية، يُطبق قانون ممارسات الفساد الخارجية، بالإضافة إلى قوانين أخرى مثل قانون الرشوة في المملكة المتحدة والذي يمنع الرشوة الخاصة أيضاً. لا يمكنك تقديم المال أو أي شيء ذي قيمة إما للتحفيز على أو كتعويض لقاء اتخاذ قرار لصالح Acelity. يشمل ذلك مخصصات لمسؤولين حكوميين وأطراف خاصة وخبراء ومؤسسات الرعاية الصحية مثل المرضى والمزودين والجمعيات الخيرية ومجموعات المرضى. حتى الهدايا الصغيرة والترفيه قد تُعتبر محفزات غير شرعية في بعض الأحيان. لا تسمح Acelity أيضاً أن يتصرف على هذا النحو أي وكيل أو متعاقد أو مستشار أو طرف ثالث يعمل لصالحنا. يجب أن نفهم وتلتزم بجميع سياسات وإجراءات Acelity المطبقة والمتعلقة بمكافحة الرشوة.

1 ما هو العمل الصحيح

تعمل Acelity بنزاهة في جميع ممارساتها وملتزمة بالتقيد بجميع القوانين والأنظمة وقواعد الصناعة التي تحكمها؛ من ضمنها القوانين الخاصة بالتعاملات مع مقدمي خدمات الرعاية الصحية. يمثل مقدم خدمات الرعاية الصحية أي شخص أو مؤسسة أو كيان لديه القدرة على تحديد أو اكتساب أو التأثير على وصف واكتساب منتجات Acelity. يعتبر هذا وصفاً عاماً ويشمل المديرين والأطباء والممرضين والفنيين والعاملين في مجال الأبحاث السريرية وموظفي الحكومة والمستشفيات والعيادات وهيئات الشراء الجماعي. يجب على موظفي وممثلي Acelity عدم المشاركة في أي سلوك يحفز بشكل غير شرعي (أو يظهر أنه يحفز بشكل غير شرعي) أي شخص على شراء أو إيجار أو اقتراح أو استخدام أو التنسيق لشراء منتجات Acelity.

تبنيت Acelity العديد من قوانين الصناعة التي تحكم التعاملات مع مقدمي خدمات الرعاية الصحية، من ضمنها "The AdvaMed Code of Ethics on Interactions with Health Care Professionals" في الولايات المتحدة و "The Eucomed Code of Ethical Business Practice" في الاتحاد الأوروبي. توفر هذه القوانين إطار عمل عام للتعاملات المشتركة مع مقدمي خدمات الرعاية الصحية.

2 لماذا يعد ذلك عملاً صحيحاً

ولأننا نقدم منتجات وخدمات في مجال صناعة خدمات الرعاية الصحية، من الضروري بالنسبة لنا تطوير والحفاظ على علاقات عمل ملائمة مع موظفي الرعاية الصحية لضمان الاستخدام الآمن والملائم لمنتجاتنا. إن القوانين التي تحكم التعاملات مع مقدمي خدمات الرعاية الصحية والتي تشمل دفع أو تقديم أي شيء ذي قيمة مثل الهدايا أو الوجبات أو الترفيه أو المكافآت أو السفر أو الإغارات قد تكون معقدة ومختلفة من بلد إلى آخر. يمكن أن يتسبب الإخفاق في الالتزام بهذه القواعد في توقيع جزاءات مالية وأحياناً جنائية. الالتزام أمر ضروري بالنسبة لنا.

يتحمل ممثلو المبيعات والخدمات مسؤولية خاصة فيما يتعلق بفهم هذه القوانين والأنظمة عند التعامل مع مقدمي خدمات الرعاية الصحية ويجب أن يكونوا على يقين من أي حالة قد تظهر أو تؤدي إلى تحفيز غير شرعي. بعض الحالات (مثل إعطاء الأطباء المال لقاء عملهم معنا) غير شرعية بطبيعة الحال. بعض الحالات الأخرى (مثل الوجبات الباهظة أو الأماكن على نفس مستوى المنتجعات والسفر والإقامة غير الضروري) أقل وضوحاً لكنها لا تزال تُعتبر تحفيزاً غير شرعي. يصف القانون الوطني، أو في بعض الحالات القوانين المحلية المماثلة، أن التحفيز قد يكون مباشراً أو غير مباشر، بإعطاء المال أو ما شابه. قد يكون تحويل القيمة المتعلق بمقدمي خدمات الرعاية الصحية غير شرعي إذا كان هناك سبب واحد فقط من عدة أسباب أخرى الغرض منه تحفيز مقدمي خدمات الرعاية الصحية على استخدام أو وصف منتج Acelity.



3 كيفية القيام بالعمل الصحيح

أسست Acclity هيكل توجيهه على صعيد الإقليم والدولة والتي تحكم تعاملاتنا مع خبراء الرعاية الصحية حول العالم. وهي مبنية على القوانين والأنظمة التي تحكم كل بلد أو إقليم، لذلك يختلف التوجيه من مكان إلى آخر حسب البلد الذي يحدث فيه التعامل وكذلك بلد مقدمي خدمات الرعاية الصحية. مع أنها تختلف بعض الشيء، هناك أربعة مبادئ توجيهية أساسية للتعاملات مع مقدمي خدمات الرعاية الصحية. موظفو وممثلو Acclity مسؤولون عن المبادئ التالية عند تعاملهم مع مقدمي خدمات الرعاية الصحية:

- الفصل - يجب ألا تستخدم التعاملات مع مقدمي خدمات الرعاية الصحية للتأثير على قرارات الشراء.
- الشفافية - يجب أن تتقيد جميع العلاقات بالأنظمة المحلية والالتزام بجميع التزامات الإشعار والإبلاغ.
- المساواة/التناسب - على أي تحويل للقيمة أو اعتبار لمقدمي خدمات الرعاية الصحية مقابل خدمة أو أداء آخر ألا يتعدى «سعر السوق العادل».
- التوثيق - يجب أن يُدعم كل تعامل بالتوثيق (مثل جداول الدخول، الفواتير والعقود عند الضرورة إلخ).

الهدايا

1 ما هو العمل الصحيح

تفتخر Acclity بسمعتها في العمل بنزاهة في سوق العمل وتقدر الاستخدام الصحيح لمعاملات الأعمال. لا نقدم أو نقبل خلال تعاملاتنا مع الزبائن وشركاء العمل أي هدايا أو خدمات أو ترفيه غير لائق.

2 لماذا يعد ذلك عملاً صحيحاً

قد يُظهر تقديم أو قبول الهدايا تضارباً في المصالح. قد يوحي ذلك أن مقدم الهدية قد يتلقى معاملة إيجابية وتمييزية. تجنب دائماً الهدايا والخدمات والترفيه الذي قد يوحي بالرشوة أو تضارب المصالح معك أو مع Acclity أو يضر بسمعتنا إذا نُشر الخبر.

تشكل الهدايا تحدياً خاصاً لشركة مثل Acclity. قد تكون الهدايا البسيطة ملائمة في بعض الحالات، لكن حتى الهدايا البسيطة قد تنتهك القوانين والقواعد والأنظمة. يمكن إيجاد القواعد المفصلة والحالات الملائمة فيما يتعلق بالهدايا في سياسات وإجراءات Acclity.

3 كيفية القيام بالعمل الصحيح

لا تسمح Acclity عادة بتقديم وقبول الهدايا أو الترفيه المتعلق بالعمل وغير المتعلق بالعمل. تُطبق سياسات تقديم وقبول الهدايا على المزدودين والزبائن، بالإضافة إلى الكيانات أو الأشخاص الذين يؤدون العمل مع كيانات Acclity. للحصول على تفاصيل حول سياسات تقديم الهدايا للزبائن التجاريين والحكوميين ومقدمي خدمات الرعاية الصحية وشركاء العمل، راجع السياسات حول تضارب المصالح، ضد الرشوة، العمل مع الحكومة والتعاملات مع مقدمي خدمات الرعاية الصحية. يجب أن تطلب النصائح من قسم الشؤون القانونية أو قسم الامتثال إذا كان لديك أي سؤال حول تقديم أو قبول الهدايا أو الخدمات أو الترفيه.

1 ما هو العمل الصحيح

تلتزم Acelity بحماية المعلومات السرية المعهودة إلينا. تصلنا المعلومات السرية بعدة أشكال. تشمل بعض الأمثلة معلومات العمل والملكية الفكرية ومعلومات حول المرضى ومعلومات خاصة. جميعنا يساهم بدور في حماية المعلومات السرية. لا يمكن أن نصرح بمعلومات سرية حصلنا عليها من أطراف ثالثة إلا إذا كان هذا التصريح متوافقاً مع سياسات الخصوصية لـ Acelity وهناك حاجة وجيهة متعلقة بالعمل والتصريح عن ذلك غير ممنوع بموجب السرية أو اتفاقية أخرى أو القانون.

كما أننا نحترم المعلومات السرية للآخرين مثل المنافسين أو مؤسسات الأطراف الثالثة الأخرى. خلال عملك، لا يمكنك استخدام أي معلومات سرية عن مؤسسة أخرى أو شخص آخر حصلت عليها من مصدر خارج Acelity وهناك أي سبب قد يوحي أنه تم الحصول على هذه المعلومات بطريقة غير مناسبة.

2 لماذا يعد ذلك عملاً صحيحاً

يقوم عدد متزايد من الدول بشدة بتنظيم عملية جمع واستخدام «المعلومات الخاصة» (مثل الأسماء ومعلومات الاتصال في المنزل أو المكتب وزبائن آخرين ومعلومات المزدوجين).

تنظم العديد من الدول المعلومات الشخصية لممثلي Acelity في العمليات التجارية وسرية المعلومات المتعلقة بالشركات.

خلال مسار عملنا، لدينا إمكانية الوصول إلى عدة أنواع من المعلومات الشخصية لمرضانا. كما هو الحال بالنسبة لسرية وأمن البيانات الخاصة بالموظفين، يتوقع المرضى ومقدمو خدمات الرعاية الصحية أن يكون الحصول واستخدام ونقل وحفظ والتخلص من المعلومات الشخصية للمرضى بطريقة آمنة ووفقاً للقوانين والأنظمة المطبقة.

3 كيفية القيام بالعمل الصحيح

- تعلم والتزم بالقوانين والأنظمة المتعلقة بالصلاحيات لجمع المعلومات الخاصة وكيفية معالجتها واستخدامها؛ بالإضافة إلى سياسات الخصوصية لـ Acelity وأي التزامات تعاقدية قد تُطبق.
- اجمع وعالج واستخدم المعلومات الشخصية لأغراض العمل المشروعة.
- استخدم البيانات «المجهولة» عند الحاجة، (الأسماء التي تم إزالتها ولم يتم التعرف عليها) أو البيانات «المجمعة» (الملخصة بشكل لا يمكن من خلاله التعرف على صاحبها) بدلا عن المعلومات الشخصية.
- إمكانية وصول محدودة إلى المعلومات الشخصية بالنسبة للأشخاص الذين يحتاجون إليها فقط لأسباب مشروعة ومتعلقة بالعمل.
- توخى الحذر لمنع الولوج غير المصرح به عند معالجة المعلومات الشخصية ولمنع فقد أو إزالة البيانات الشخصية عن طريق الخطأ.
- إذا علمت أنه تم استخدام المعلومات الشخصية بطريقة تنتهك هذه القواعد وسياسات Acelity، أو إذا علمت أنه تم خرق أمن أي نظام أو أي جهاز يحتوي على معلومات شخصية، يجب أن تبلغ الأشخاص المعنيين كما هو وارد في قسم «الإبلاغ عن مشكلة» في هذه القواعد.

① ما هو العمل الصحيح

تلتزم Acelity مبدأً مفاده أن الأداء الجيد للاقتصاد يقوم على التبادل المنصف في السوق المفتوح. نسعى إلى التفوق على المنافسين بإنصاف وصدق وأخلاقية.

② لماذا يعد ذلك عملاً صحيحاً

قوانين المنافسة ومكافحة الاحتكار موجودة حول العالم لضمان بقاء السوق حراً ومفتوحاً. قد يؤدي انتهاك هذه القوانين إلى مسؤولية مدنية وعقوبات جنائية وقد تؤثر على عملنا وسمعتنا مع الزبائن.

③ كيفية القيام بالعمل الصحيح

يجب أن تمتنع عن القيام بتمصرفات قد تنتهك أو حتى قد توحى بمحاولة انتهاك هذه القوانين. من المتوقع أن تكون على علم بهذه القوانين والتي تُطبق على عملنا ومسؤولياتك المهنية. تشمل بعض أمثلة السلوك الممنوع ما يلي:

- تجميع المنتجات بشكل غير شرعي أو التلاعب بالأسعار؛
 - تبادل التسعير أو معلومات أخرى حساسة مع المنافسين؛
 - الموافقة مع المنافسين على تزييف مناقصة أو تحديد الأسعار أو رصد سوق معين أو الزبائن أو رفض القيام بالعمل مع فريق آخر؛
 - والتدخل بعلاقات الزبائن مع المنافسين.
- يجب أن نطمح للأفضلية التنافسية بشكل قانوني ويجب ألا نتصرف بطريقة قد تخدم السوق. في حال وجود أسئلة استشر ممثلي قسم الامتثال أو قسم الشؤون القانونية.

التنظيم

① ما هو العمل الصحيح

من مهماتنا في Acelity أن نبقي الزبائن على اطلاع باستخدامات وسلامة دواعي الاستعمال لمنتجاتنا، والمتطلبات العملية وميزات منتجاتنا. وذلك من خلال العديد من أساليب التواصل. جميع المعلومات التي نزودها ونقدمها يجب أن تكون متناسبة مع الأبحاث العلمية والسريرية.

② لماذا يعد ذلك عملاً صحيحاً

يتم تنظيم توزيع منتجاتنا بشدة من قبل الوكالات الحكومية ووزارات الصحة والأجهزة الحكومية الأخرى حول العالم.

نحن ملزمون بموجب القانون بتأمين الموافقات اللازمة لمنتجاتنا عبر الوكالات والأجهزة التنظيمية حول العالم. بما أن الموافقات تختلف من بلد إلى آخر، سنتقيد بالمتطلبات المحددة للتسويق والبيع والترويج لمنتجاتنا.

جميعنا مسؤولون عن الامتثال لهذه المتطلبات التنظيمية العالمية للمنتجات. القوانين والأنظمة المطبقة معقدة. يجب أن تكون على علم بتلك التي قد تؤثر على عملك. إذا كنت غير واثق، فاسأل ممثلاً من قسم شؤون التنظيم.

3 كيفية القيام بالعمل الصحيح

يتم تصدير منتج إلى بلد معين فقط في حال حصوله على التسجيل و/أو الموافقة اللازمة المحلية لبيعه في ذلك البلد. إذا كنت غير واثق بإمكانية استخدام منتج أو حصوله على التسجيل/الموافقة، راجع ممثل قسم شؤون التنظيم.

الإعلان والترويج

1 ما هو العمل الصحيح

يمكن لزيابننا أن يطمئنوا لمصداقيتنا في Acelity لأننا ملتزمون بالوصف الدقيق والصادق لمنتجاتنا وخدماتنا. على جميع المواد الترويجية، بما في ذلك الإعلان والمطبوعات والتصاريح العامة المتعلقة بالمنتجات والخدمات أن تكون منصفة ومتوازنة من أجل الإفصاح الدقيق عن المخاطر. يجب أن تُرفق هذه المواد بالمستندات اللازمة وألا تحتوي على معلومات خاطئة أو مضللة.

2 لماذا يعد ذلك عملاً صحيحاً

يشتمل احترام علاقة المريض بالطبيب على الترويج لمنتجاتنا من خلال وضع بطاقات التسمية الملائمة والترويج وبيع منتجاتنا من خلال توصيل معلومات صادقة حول فعالية وجودة وسلامة وسعر المنتج. الإعلان المنصف والدقيق مهم، ليس فقط من أجل الالتزام بالقوانين المطبقة، بل أيضاً من أجل حماية اسم وسمعة Acelity.

3 كيفية القيام بالعمل الصحيح

تتطلب العديد من القوانين والأنظمة أن تمثل منتجات Acelity بطريقة ملائمة مع وضع بطاقات التسمية المطبقة وموافقات السوق. على جميع المعلومات المزودة أو المتوفرة للزيابن، إما المطبوعة أو عبر الإنترنت، أن تكون دقيقة وكاملة وشرعية ومعتمدة من قبل الأقسام الداخلية من خلال عمليات مراجعة النسخ الخاصة بنا. يمنع منعاً باتاً ابتكار أو استخدام مواد ترويجية «مصنوعة في المنزل» أو غير معتمدة. راجع ممثل قسم شؤون التنظيم أو قسم الاتصالات التسويقية داخلياً فيما يتعلق بالتسجيل والدلائل الموافق عليها لمنتج معين.



① ما هو العمل الصحيح

بما أن Acelity كيان طبي متنوع وعالمي فهي مسؤولة عن توزيع المنتجات الطبية التي تم توثيق سلامتها وفعاليتها في مطبوعات نتائج الأبحاث. على Acelity أن تدير عملية الأبحاث السريرية بموجب القوانين والأنظمة المتعلقة بسلامة الأجهزة خلال مدة صلاحيتها. يشتمل ذلك على: القيام بالأبحاث الملائمة والأخلاقية والأمانة سواء كانت متعلقة بالموضوعات السريرية أو الأشخاص أو الحيوانات الأصحاء؛ نشر الأبحاث ومعلومات أخرى بطريقة أخلاقية ومحيدة. كما أننا مسؤولون عن نشر المطبوعات الطبية الملائمة وتشمل، التواصل غير المرغوب به عن مواضيع خارج التسمية؛ تثقيف المستخدمين والزبائن؛ تقديم المنح لتحقيق المبادرات التعليمية والبحثية وخوض خبراء الرعاية الصحية لإجراء الأبحاث والتحدث عن والاستشارة فيما يتعلق بالمواضيع المذكورة أعلاه. القوانين والأنظمة المطبقة معقدة. يجب أن تكون على علم بتلك التي قد تؤثر على عملك. إذا كنت غير واثق، فاسأل ممثل من قسم الأبحاث السريرية/الشؤون الطبية.

② لماذا يعد ذلك عملاً صحيحاً

تؤثر منتجاتنا وخدماتنا على حياة المرضى. لذلك نحن ملتزمون بضمان سلامتها وفعاليتها ومساعدة المستخدم على كيفية استخدامها بالشكل الملائم للحصول على أفضل النتائج.

③ كيفية القيام بالعمل الصحيح

تتداخل تنظيمات خاصة واعتبارات قانونية عند القيام بأبحاث علمية وسريّة، توصيل ونشر المعلومات، تعليم المستخدمين وضمان سلامة منتجاتنا حول العالم. إذا كنت مشاركاً في أي من هذه النشاطات، فأنت مسؤول عن ضمان القيام بها بشكل فعال وقانوني. راجع دائماً الممثلين الطبيين و/أو السريين حول هذه النشاطات.

العمل مع الحكومة

① ما هو العمل الصحيح

تعمل Acelity مع الحكومات الوطنية والوكالات الحكومية وشركات أخرى ملك الحكومات. قد تتعامل خلال مسار عملك مع ممثلين عن هذه الوكالات أو الشركات ملك الحكومة. من المتوقع أن تطبق أعلى معايير الأخلاق دائماً والالتزام بجميع القوانين والأنظمة المطبقة، من ضمنها بعض المتطلبات الخاصة المتعلقة بالأعمال الحكومية.

② لماذا يعد ذلك عملاً صحيحاً

لا يؤدي عدم الالتزام بهذه القوانين والأنظمة إلى خسارة عقود عمل وتدمير لسمعة Acelity فحسب، بل أيضاً عقوبات مدنية وجنائية بحقوق وبحث الشركة.

3 كيفية القيام بالعمل الصحيح

يتم تنظيم بيع المنتجات والخدمات للمؤسسات الحكومية بشكل صارم. على موظفي Acelity المعنيين بالبيع للحكومة أن يتخذوا الخطوات اللازمة لضمان أن جميع العمليات والعلاقات المتعلقة بالحكومة مطابقة للقوانين والأنظمة المطبقة، وتشمل تقديم الهدايا. يجب أن تكون حذراً عند التعامل مع مسؤول أو ممثل حكومي. يمكن أن تختلف المتطلبات القانونية والتنظيمية في سياق بيع المنتجات لهيئة حكومية عن تلك الموجودة في العمليات التجارية الخاصة. امنح نفسك الوقت للتعرف على القوانين. في حال وجود أسئلة استشر ممثلي قسم الامتثال أو قسم الشؤون القانونية.

العلاقات مع المزودين

1 ما هو العمل الصحيح

نتعامل مع العديد من المزودين. إحدى سياسات Acelity هي معاملة المزودين بإنصاف واختيارهم على أساس الجودة والخدمة وتوليد القيمة. علاقتنا مع المزودين مبنية على معاملات قانونية وفعالة ومنصفة، من ضمنها احترام حقوق الإنسان والقضاء على الاتجار بالبشر والعبودية. نتوقع من المزودين التقيد بالقوانين المطبقة، وتشمل القوانين التي تلزمهم على معاملة العاملين بإنصاف وبعيداً عن العمالة القسرية أو التحرش غير الشرعي أو السلوكيات المسيئة وحماية القيمة البيئية وتقديم المنتجات والخدمات وفقاً لمتطلبات التصميم والعقود ومعايير الجودة المطبقة.

2 لماذا هو العمل الصحيح

سيساعدنا العمل مع المزودين بناءً على مؤهلاتهم على الحفاظ على جودة علاقتنا ومنتجاتنا. يجب أن تكون جميع التعاملات مع المزودين مبنية على أعلى المعايير الأخلاقية. نتوقع من المزودين أن يلتزموا بمعايير النزاهة نفسها التي نلتزم بها، وتشمل القيم والمعايير المذكورة في هذه القواعد. أي عمل غير أخلاقي أو غير قانوني من قبل المزود قد يضر بسمعتنا كشركة معروفة عالمياً واسمنا في المجتمعات التي نعمل فيها.

3 كيفية القيام بالعمل الصحيح

هذا يعني أنه عليك أن:

- تتجنب تضارب المصالح الواقعة والمحتملة عند اختيار المزودين أو التعامل معهم.
- ترفض الاتفاقات الجانبية (مثل الاتفاق على عدم العمل مع مزود آخر).
- ترفض الرشوة أو العمولات الرجعية.
- تتجنب عدم استخدام المزودين كوسطاء للقيام بدفعات ممنوعة بموجب هذه القواعد والقوانين المطبقة.
- تأكد من اعتماد المزودين بصورة ملائمة قبل التعامل معهم.
- تحرص دائماً على التقيد بهذه القواعد والالتزام بسياسات Acelity المطبقة.
- تحمي المعلومات السرية للمزودين ولـ Acelity بطريقة ملائمة.
- تبلغ مزودي Acelity عن توقعاتنا.

التجارة

1 ما هو العمل الصحيح

باعتبارها شركة عالمية، تلتزم Acelity بالامتثال بالقوانين المطبقة التي تحكم التجارة الدولية.

2 لماذا يعد ذلك عملاً صحيحاً

نلتزم بالامتثال بجميع القوانين والقواعد التجارية الدولية المطبقة، بما في ذلك تلك التي تحكم عمليات استيراد وتصدير البضائع وبرامج الكمبيوتر والتكنولوجيا والبيانات الفنية والخدمات عبر الحدود الدولية وتلك التي تنظم عمليات المقاطعة والعقوبات الاقتصادية، وتلك التي يتم الاحتكام إليها في بلد المنشأ. يمكن أن تنطبق ضوابط التجارة الدولية على أية أنشطة استيراد أو تصدير، حتى إرسال البيانات الإلكترونية. تشكل العقوبات الاقتصادية المتنوعة بالنسبة لنا عائقاً فيما يتعلق بالدخول في تجارة مباشرة أو غير مباشرة مع دول بعينها وكيانات وحاويات وأشخاص.

3 كيفية القيام بالعمل الصحيح

وكشركة عالمية، يتعين علينا الالتزام بالمقاطعات والعقوبات الملائمة كما يتعين علينا ضمان قيام شركاء الأعمال لدينا بذلك. القوانين الدولية معقدة للغاية وتتطلب التزاماً صارماً. إذا كنت مشتركا في عملية التوريد أو المبيعات أو التسويق أو التوزيع أو نقل المنتجات أو نقل التكنولوجيا عبر الحدود الدولية، يتعين عليك:

- أن تكون على علم بالقوانين المطبقة وسياسة Acelity للامتثال بالتجارة.
- إبلاغ قسم امتثال التجارة إذا تلقيت أية طلبات من عملاء أو موردين أو غيرهم للمشاركة في أحد المقاطعات ضد أشخاص أو شركات أو دول.
- طلب الإرشاد من قسم الشؤون القانونية وقسم الامتثال إذا كان لديك أية مشاكل تتعلق بالتداول.



الالتزام تجاه المساهمين

تضارب المصالح

1 ما هو العمل الصحيح

كعضو في فريق Acelity، يُتوقع منك أن تتصرف، سواء في العمل أو في وقت فراغك، وفقاً لحكم جيد، وبطريقة لا تخلق تضارباً في المصالح أو تظهر هذا التضارب.

2 لماذا يعد ذلك عملاً صحيحاً

من المهم اتخاذ قرارات الأعمال القائمة على الحكم السليم ومصصلحة Acelity - وليس على أساس المصالح أو العلاقات الشخصية. يُتوقع منك أن تقدم كل جهودك المهنية لأدائك في عملك. لا يمكن لعمل أو نشاط معين خارج نطاق العمل أن يضر بسمعة واسم Acelity. من المهم اعتبار كيف يمكن لأفعالك أن تظهر تضارباً في المصالح أو حتى احتمال حصوله، لذا يجب تجنب ذلك.

3 كيفية القيام بالعمل الصحيح

نتخذ القرارات ونتصرف لمصلحة Acelity وليس للمصلحة الشخصية من خلال:

- تجنب وضع أنفسنا في حالات يمكن لحكمنا أو قراراتنا أن تتأثر بشكل سلبي بالعلاقات الشخصية؛
- إعطاء أفضل ما عندنا من جهد، كل يوم في Acelity؛
- عدم السماح لأعمال خارجية أو نشاطات أخرى أن تعرقل مساهماتنا لـ Acelity.
- عدم استغلال فرص أو معلومات Acelity التي اكتشفتها خلال عملك.
- التقيد بالسياسات والإجراءات المطبقة المتعلقة بتلقي الهدايا والخدمات والترفيه؛ و
- الإفصاح فوراً وفقاً لما هو ملائم- راجع قسم «الإبلاغ عن مشكلة» في هذه القواعد - إذا كنت تواجه تضارباً في المصالح، واقعاً أو محتملاً.

المعلومات الخاصة والسرية

1 ما هو العمل الصحيح

يجب أن نحمي المعلومات التجارية السرية لـ Acelity ضد أي إفشاء أو استخدام غير مشروع. بالإضافة إلى ذلك، يجب معاملة المعلومات المقدمة لـ Acelity أو إليك بحسن نية بنفس مستوى السرية، خلال مسار عملك في الشركة، من قبل الزبائن والمزودين، من ضمنها المعلومات المحمية المتعلقة بالصحة.

2 لماذا يعد ذلك عملاً صحيحاً

تعتبر المعلومات الخاصة لـ Acelity من الأصول القيمة، خاصة عندما تكون معلومات تجارية سرية. تعتبر معلومات الشركة الخاصة والسرية مهمة للغاية لمساعدتنا على تطوير منتجاتنا في السوق وجذب زبائن جدد والحفاظ على الأفضلية التنافسية.

يجب أن تساعد على حماية المعلومات السرية لـ Acelity من خلال:

- تأمين وتحديد القدرة على الحصول على المعلومات السرية للأشخاص الذين يحتاجون إلى هذه المعلومات للقيام بعملهم؛
- تجنب الإفصاح عن معلومات سرية عند التحدث أو العمل في مكان عام، مثل المطارات والمصاعد والمطاعم، إما شخصياً أو عبر الهاتف؛
- عدم استخدام المعلومات السرية لأغراض شخصية أو لمصلحة أي شخص خارج Acelity؛
- و
- تذكر أن واجبك يتمثل في حماية المعلومات السرية لـ Acelity تستمر حتى بعد انتهاء توظيفك.

أمثلة عن المعلومات الخاصة والسرية:

[راجع أيضاً قسم خصوصية المعلومات في هذا المستند]

- الملكية الفكرية - مثل العلامات التجارية وأسرار التجارة وبراءات الاختراع وحقوق النشر.
- معلومات Acelity المالية، وتشمل النتائج الحقيقية وتقديرات الموازنة.
- الاتفاقات المكتوبة أو الشفهية بين Acelity والوكلاء والشركاء الاستراتيجيين و/أو طرف ثالث آخر.
- المعلومات عن تطوير منتجات جديدة.
- الخطط الاستراتيجية للتسويق وللتجارة.
- أسماء ومعلومات الزبائن.
- المعلومات الصحية المحمية - مثل أسماء المرضى والعناوين والحالات الصحية.
- المعلومات الشخصية الحساسة، وتشمل: حسابات الدفع للزبائن أو لطرف ثالث
- والمعلومات الخاصة بتأثيرات العمل، إثبات 9-1 والمعلومات حول تعويضات العمال.

التجارة الداخلية

1 ما هو العمل الصحيح

لا نستخدم أو نفصح عن أي أسرار أو معلومات غير عامة عن Acelity أو أي شركة أخرى من أجل بيع أو شراء السندات المالية؛ ولا نتجرأ على التلاعب بأسعار السندات المالية ذات التداول العام.

2 لماذا يعد ذلك عملاً صحيحاً

لا يعتبر سوء استخدام التجارة الداخلية والسوق المالية ضار بالأسواق المالية فحسب، بل تعد أموراً غير قانونية أيضاً. يعتبر التنفيذ صارماً والعقوبات وخيمة. قد تعلم خلال مسار عملك عن معلومات جوهرية عن Acelity، أو عن أحد شركاء العمل، قبل الإعلان عنها. يُعتبر استخدام هذه المعلومات لمصالحك الشخصية أو المالية أو مشاركتها مع الآخرين انتهاكاً لهذه القواعد وخرقاً للقانون.



3 كيفية القيام بالعمل الصحيح

يمنع منعاً باتاً بيع أو شراء السندات المالية لأي شركة أنت على علم بأسرارها، أو المعلومات غير العامة وإفشاء هذه «المعلومات الداخلية» للآخرين كي يتداولوا وفقاً لهذه المعلومات.

يجب أن تكون حذراً وعلى علم بمخاطر التداول بناءً على معلومات داخلية وتجنّبها. إذا كنت غير واثق من أمر معين، راجع قسم الشؤون القانونية. لمزيد من المعلومات، راجع سياسات وإجراءات Acelity المطبقة.

الإعلام والتواصل الحذر

1 ما هو العمل الصحيح

نقيم علاقاتنا بالإعلام والمستثمرين وأصحاب المصالح، ومن سياستنا أن نتواصل بشكل مفتوح وفعال وبصوت واحد مع الجميع. يجب أن تصدر جميع التصريحات نيابة عن Acelity عبر الأشخاص المصرح لهم بذلك. نلتزم Acelity بضمان أن استخدام مواقع التواصل الاجتماعي بأي شكل من الأشكال، يخدم حاجات عملنا من خلال الحفاظ على هويتنا ونزاهتنا وسمعتنا بطريقة ملائمة مع قيمنا وسياساتنا.

2 لماذا يعد ذلك عملاً صحيحاً

يستحق زبائننا وموظفونا ومستثمرونا الحصول على معلومات دقيقة، واضحة، كاملة ومتناغمة عن Acelity. يمكن أن يصل كل ما يُقال أو يُكتب أو يُنشر من قبلنا عبر أي وسيلة إلى ملايين الأشخاص. يمكن أن تؤثر التعليقات والآراء المنطوقة أو المنشورة على مواقع التواصل الاجتماعي على رؤية ملايين الأشخاص لشركتنا ومنتجاتنا، سلباً أو إيجاباً. بالإضافة إلى ذلك، يمكن أن تشكل جميع اتصالات واستخدامات الموظفين لمواقع التواصل الاجتماعي خطراً على المعلومات الخاصة والسرية لـ Acelity وعلى التزامنا بالقوانين والقواعد التجارية.

3 كيفية القيام بالعمل الصحيح

باستثناء الحالات التي يكون مصرحاً لك فيها بالتحدث نيابة عن Acelity، يجب أن تنقل جميع الاستفسارات من وسائل الإعلام إلى ممثل قسم اتصالات الشركة وجميع الاستفسارات من المجتمع المالي إلى ممثل قسم علاقات المستثمرين. إذا تواصل معك ممثل عن وكالة حكومية طالباً معلومات عن الشركة أو مستندات للشركة أو الدخول إلى الشركة، يجب أن تتواصل فوراً مع ممثل عن قسم الشؤون القانونية للقيام بالتدابير اللازمة لذلك والالتزام بواجباتنا القانونية.

كما هي حال جميع الاتصالات الخارجية، يجب أن يكون مصرحاً لك بالمشاركة في أي من مواقع التواصل الاجتماعي بالنيابة عن الشركة. يجب أن تتعامل مع مواقع التواصل الاجتماعي بمسؤولية واستخدام أفضل حكم لديك وفهم أن تصرفاتك قد تؤدي إلى نتائج غير مرغوبة.

راجع كتيب الموظفين للمزيد من المعلومات حول المشاركة المسؤولة في مواقع التواصل الاجتماعي.

① ما هو العمل الصحيح

واجبنا تجاه Acelity العمل سوياً لضمان أفضل استخدام لأموال وموارد أخرى للشركة (أصول الشركة). كموظفين في هذه الشركة فإننا مؤمنون على أصول الشركة ومن المتوقع أن نستخدمها بشكل فعال وملائم. يتحمل جميعنا المسؤولية لتكون مشرفين جيدين والحفاظ على الأصول لتجنب خسارة هذه الأصول وتدميرها وهدرها والاستخدام الخاطئ لها.

② لماذا يعد ذلك عملاً صحيحاً

تتطلب نزاهتنا أن نستخدم ملاكاً وأموالاً وموارد أخرى لـ Acelity من أجل تطوير عملنا الصحيح وليس لمصالح شخصية أو أغراض احتيالية. نحافظ على سمعتنا والأصول الأخرى لكي نخدم زبائننا بشكل أفضل ونحافظ على قيمنا تجاه المستثمرين وأصحاب المصالح الآخرين. للسرقة والإهمال والهدر تأثير مباشر على عملياتنا التجارية.

③ كيفية القيام بالعمل الصحيح

نُعتبر مشرفين جيدين لـ Acelity من خلال:

- الاعتناء بأصول Acelity لتجنب خسارة الأصول وتدميرها والإضرار بها وسرقتها والاستخدام الخاطئ وغير المصرح لهذه الأصول؛
- استخدام أو التصريح باستخدام أصول Acelity لأغراض تجارية فقط، بغض النظر عن حالتها أو قيمتها. مصرح باستخدام الشخصي والعرضي للأصول المادية مثل الهواتف والحواسيب والإنترنت والبريد الإلكتروني شرط أن يكون هذا الاستخدام معقولاً ولا يتدخل مع مسؤوليات ومدى استجابة الوظيفة ووفقاً لسياسات وإجراءات Acelity؛
- عدم أخذ أو بيع أو إقراض أو إعارة أو استعارة أو التخلص من أصول Acelity من دون تصريح؛ و
- الإبلاغ عن مشاكل حول استخدام أو سوء استخدام أو تعريض أصول Acelity للخطر وفقاً لقسم «الإبلاغ عن مشكلة» في هذه القواعد.
- هذه لائحة غير شاملة بأصول الشركة التي نحن مؤمنون على حمايتها بحمايتها:
 - أصول المعلومات هي أي معلومات متعلقة بأعمال Acelity، بغض النظر عن كيف يتم خلقها أو توزيعها أو استخدامها أو حفظها؛
 - الأصول المالية هي أموال الشركة والأدوات المالية وأي شيء يمكن تحويله إلى مال؛
 - الأصول المادية هي أي شيء ملموس معطى لموظفي Acelity للاستخدام في عملنا (مثل الحواسيب، الأدوات، المواد، الآلات، آلات الشركة، معدات المكتب والتجهيزات)؛ و
 - الأصول غير الملموسة مثل السمعة، الأفكار، الاختراعات، التحسينات، المواد التعليمية/الترويجية، الملكية الفكرية، حقوق النشر المسجلة وغير المسجلة، العلامات التجارية، براءات الاختراع وعلامات الخدمة أو أسرار التداول المبتكرة، المطورة أو المنفذة.

1 ما هو العمل الصحيح

Acelity ملتزمة بالحفاظ على المعلومات المالية والسجلات التجارية لتقديم المعلومات بطريقة شرعية ولامثلة ولتوصيل المعلومات بنزاهة. جميعنا مسؤولون عن القيام بدورنا.

2 لماذا يعد ذلك عملاً صحيحاً

يمكن لأي تصرف نقوم به، بغض النظر عن مركزنا داخل Acelity، أن ينتج عنه الدخول إلى المعلومات المالية للشركة والسجلات التجارية. مثلاً، في كل مرة نقوم بالإبلاغ عن ساعات العمل أو إنهاء فاتورة أو مطالبة أو تقديم أو الموافقة على تقرير نفقات أو التوقيع على العقود أو إجراء عملية بيع أو تناول وجبة متعلقة بالأعمال أو المشاركة في تعاملات الرعاية الصحية المهنية أو تسلم المواد الخام أو الانخراط في أي نشاط تجاري آخر، لديك تأثير على البيانات المالية لدينا.

السجلات التجارية والمالية الدقيقة مهمة لعملياتنا التجارية وللامتثال للقوانين. هي المعلومات التي يتم من خلالها تقييمنا. نعتمد على نزاهة ودقة السجلات، من أجل اتخاذ القرارات الداخلية ومصلحة المستثمرين والوكالات الحكومية والمنظمين وآخرين نرفع التقارير لهم. يساهم حفظ السجلات الدقيق والشفاف في حماية سمعتنا وتعزيز الفعالية المؤسسية ويساعدنا على القيام بواجباتنا القانونية والتنظيمية.

3 كيفية القيام بالعمل الصحيح

أسست Acelity أنظمة لحفظ السجلات وإدارة المستندات ومراقبة التقارير لضمان التسجيل الملائم والحفاظ على المعلومات والإبلاغ عنها من أجل اتخاذ قرارات تجارية مسؤولة والتقييد بالقوانين والأنظمة. أي مراوغة لأنظمة التحكم الخاصة بنا ممنوعة. يجب علينا كموظفين في Acelity أن نحمي المعلومات ونؤمنها ونحافظ عليها ونتخلص منها Acelity وفقاً لمتطلبات الشركة.

يمكن أن تكون هناك عواقب وخيمة على الأفراد وعلى Acelity في حال لم نتقيد بشكل كامل بمتطلبات حفظ السجلات ورفع التقارير. من المتوقع أن تكون على علم بجميع سياسات وإجراءات Acelity المطبقة والمتعلقة بحفظ السجلات الملائم والدقيق، راجع Acelity Intranet فيما يتعلق بالسياسات والإجراءات المطبقة.

تظهر الدراسات أن الشركات التي تملك
ثقافة قوية فيما يتعلق بالنزاهة والأخلاق تنجح بصورة
أكبر في سوق العمل

الالتزام تجاه المجتمع

النشاط السياسي والأعمال الخيرية

1 ما هو العمل الصحيح

لجميع الحق في الاطلاع على السياسة وأن يكونوا جزءاً من العملية السياسية شرط أن يكون ذلك طوعاً وخلال الأوقات الخاصة. سنتعامل بشكل بناء مع جميع الحكومات التي نعمل داخل نطاقاتها.

2 لماذا يعد ذلك عملاً صحيحاً

نؤمن بأن العملية السياسية النشطة والشاملة والعادلة تعزز الحكومة المفتوحة ومجتمعات صحية ومنتجة.

3 كيفية القيام بالعمل الصحيح

عليك أن تكون على يقين وأن تلتزم بجميع القوانين المتعلقة بمساهماتك ونشاطاتك السياسية الخاصة.

لنا الحق جميعاً في المشاركة في العملية السياسية والانخراط في النشاطات السياسية. من المهم اعتبار ما يلي:

- اجعل الأمر واضحاً فيما يتعلق بكون آرائك ونشاطاتك السياسية تخصك أنت وليس Acelity.
- توخى الحذر لا توحى بأنك تمثل أو تتكلم بالنيابة عن Acelity في الشؤون السياسية إلا إذا كنت مخولاً بذلك.
- لا يمكنك أن تساهم بأموال أو وقت أو خدمات أو أملاك Acelity إلى أي سياسي رسمي أو مرشح سياسي أو لجنة العمل السياسي من دون موافقة خطية مسبقة من قسم الشؤون القانونية.
- إخطار ممثل عن قسم الامتثال أو قسم الشؤون القانونية عن رغبتك وسعيك بالترشح لمنصب سياسي والسعي وبعد التعيين والانتخاب، لمساعدتنا على تجنب تضارب المصالح المحتمل.
- يجب التنسيق، في جميع الأحوال، مع ممثل عن قسم الامتثال أو قسم الشؤون القانونية حول التمثيل العام بالنيابة عن Acelity.

المسؤولية الاجتماعية للشركة

1 ما هو العمل الصحيح

وكشركة، فإننا نضطلع بمسؤوليتنا في الحفاظ على الموارد الطبيعية ودعم المجتمعات المحلية التي نعيش فيها ونعمل بجديّة تامة. لهذا، حيث هو ملائم، نعطي جميع الموظفين بدوام كامل في Acelity لمدة 16 ساعة في العام للتطوع في مجتمعاتهم المحلية.

2 لماذا هو العمل الصحيح

تعلم Acelity أن الأداء المسؤول والمستدام تجاه الشركة مهم للنجاح طويل الأمد لعملنا وهو أمر مرغوب لأصحاب المصالح.

3 كيفية القيام بالعمل الصحيح

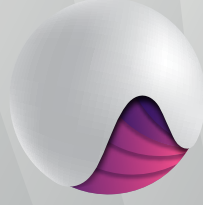
فيما يلي بعض الأمثلة عن التزام Acelity بالتصرفات المسؤولة تجاه الشركة:

- نحافظ على أعلى معايير النزاهة والقيادة والتصرفات في كل ما نقوم به.
- نتصرف بطريقة مسؤولة اجتماعياً ووفقاً لقوانين وعادات وتقاليد الدول التي نعمل فيها.
- نعامل الموظفين بإنصاف وأخلاقية ونطلب من شركاء العمل أن يدعموا نشاطات العمل الأخلاقية، من ضمنها منع العمل الإجباري والاتجار بالبشر والعبودية في سلسلة الإمداد الخاصة بنا.
- نعمل بطريقة تخفف من التأثير البيئي جراء عملياتنا التجارية. لدينا برنامج عالمي حول البيئة والصحة والسلامة ونحن ملتزمون بتحسين أدائنا المستمر.
- نشجع دائماً على دعم النشاطات الخيرية والتعليمية والخدمة للمجتمع.
- ندعم الجهود العالمية والمحلية للحد من الفساد والجرائم المالية.
- نلتزم بتقديم أداء ممتاز للشركة وقيمة لربائنا وعائدات للمساهمين وازدهار للموظفين.



معلومات الاتصال المهمة

معلومات الاتصال	الاستعلام
ألمانيا - 0800-187-3586 المجر - 06-800-20-124 إيرلندا - 1-800-558-549 المملكة المتحدة - 0808-234-7051 الولايات المتحدة/كندا - 1-800-279-3239	Alertline
للحصول على لائحة كاملة بأرقام الهواتف الخاصة بكل بلد والمواقع الإلكترونية، راجع: «برنامج الامتثال» على موقع Acelity Intranet: أو «الامتثال للشركة» على الموقع acelity.com	
ComplaintHandling@acelity.com	التعامل مع الشكاوى
corpcomm@acelity.com	اتصالات الشركة
راجع صفحة «برنامج الامتثال» على Acelity Intranet	أساليب التواصل مع قسم الامتثال للشركة
12930 W. Interstate 10 San Antonio, TX 78249 USA	المقر الرئيسي
للتواصل مع مستشار United Health Care24 الرجاء الاتصال على: 1-888-229-9280 أو 1-888-887-4114	برنامج مساعدة الموظفين
Compliance@acelity.com	الامتثال العام
ComplianceDepartment@acelity.com	الامتثال للرعاية الصحية
HRCompliance@acelity.com	قسم الموارد البشرية
IR@acelity.com	علاقات المستثمرين
legal@acelity.com	قسم الشؤون القانونية
GlobalMedicalAffairs-US@acelity.com GlobalMedicalAffairs-EMEA@acelity.com	المسائل الطبية
Privacy.Office@acelity.com	الالتزام بالخصوصية
راجع «مركز السياسة» في الإنترنت في Acelity	السياسات



Acelity™

القواعد الخاصة بنا

في كل مكان، كل يوم

قواعد السلوك في Acelity

acelity.com